
Giriřimcilik ve İnovasyon Yönetimi Dergisi

Journal of Entrepreneurship and Innovation Management - JEIM

Cilt / Volume 8 | Sayı / Issue 2 | Aralık / December 2019



Derginin Adı : **Giriřimcilik ve İnovasyon Yönetimi Dergisi**
Derginin İngilizce Adı : **Journal of Entrepreneurship and Innovation Management - JEIM**
ISSN : **2147-5792**
E-ISSN : **2687-234X**
Dergi web adresi : **www.betadergi.com/jeim**
Yayıncı Kuruluş : **Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.**
Sorumlu Müdür : **Seyhan SATAR**
Editör : **Prof. Dr. Cevahir UZKURT**
Editör Yardımcıları : **Prof. Dr. İlker Murat AR**
Doç. Dr. Serdal TEMEL

Giriřimcilik ve İnovasyon Yönetimi Dergisi, yılda iki kez (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanan hakemli bir dergidir. TÜBİTAK TR Dizin Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı'nda taranmaktadır. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayınlanan yazılar, kaynak gösterilmeksizin kısmen ya da tamamen iktibas edilemez. Derginin elektronik versiyonuna www.betadergi.com/jeim adresinden ulaşılabilir.

Giriřimcilik ve İnovasyon Yönetimi Dergisi
Journal of Entrepreneurship and Innovation Management - JEIM

Editör / Editor In-Chief

Cevahir UZKURT
Small and Medium Enterprises Development Organization of Turkey (KOSGEB)
cevahiruzkurt@hotmail.com

Editör Yardımcıları / Vice-Editors

İlker Murat AR
Ankara Yıldırım Beyazıt University
ilkerar@ybu.edu.tr

Serdal TEMEL
Ege University
serdal.temel@ege.edu.tr

Editorial Board

Aidin SALAMZADEH	<i>Serbia Institute of Economic Sciences / University of Tehran</i>
Akın KOCAK	<i>Ankara University</i>
Ali Ekber AKGÜN	<i>Yıldız Technical University</i>
Anne-Laure MENTION	<i>RMIT University</i>
Annie ROYER	<i>University of Laval</i>
Bayram Zafer ERDOĞAN	<i>Anadolu University</i>
Birdoğan BAKI	<i>Karadeniz Technical University</i>
Cağrı BULUT	<i>Yasar University</i>
Cem İSİK	<i>Ataturk University</i>
Cengiz YILMAZ	<i>Middle East Technical University</i>
Claudia De FUENTES	<i>Saint Mary's University</i>
Garry BRUTON	<i>Texas Christian University</i>
Gundega LAPINA	<i>Riga International School of Economics and Business</i>
Hayriye ATIK	<i>Erciyes University</i>
Marina RANGA	<i>Stanford University</i>
Mehmet BARCA	<i>Social Sciences University of Ankara</i>
Metin TOPRAK	<i>Turkish Competition Authority</i>
Murat Ali DULUPCU	<i>Suleyman Demirel University</i>
Mustafa Tamer MÜFTÜOĞLU	<i>Başkent University</i>
Nukhet HARMANCIOĞLU	<i>Koc University</i>

Oguz TURKAY	<i>Sakarya University</i>
Omer TORLAK	<i>Turkish Competition Authority</i>
Onno OMTA	<i>Wageningen University</i>
Oya TUKEL	<i>Cleveland State University</i>
Philip KITCHEN	<i>Brock University</i>
Rachna KUMAR	<i>Alliant International University</i>
Suayip OZDEMIR	<i>Afyon Kocatepe University</i>
Tugrul DAIM	<i>Portland State University</i>
Turkey DERELI	<i>Iskenderun Technical University</i>
Victor SCHOLTEN	<i>Delft University</i>
Yilmaz URPER	<i>Anadolu University</i>
Ying ZHANG	<i>Erasmus University</i>

İçindekiler / Content

Lojistik Firmalarının Çevresel Yenilik Performanslarının Bulanık ÇKKV Yaklaşımı ile Değerlendirilmesi Evaluation of the Environmental Innovation Performances of Logistics Companies By The Fuzzy MCDM Approach İskender PEKER, İlker Murat AR, Birdoğan BAKİ	1
Girişimci Davranışlarının Başlangıç Aşamasındaki Girişimlere Etkisi: Türkiye Teknoparkları Örneği The Effect of Entrepreneurs' Behavior on Start-ups: The Case of Turkey Technoparks Serkan TÜRKELİ, Ahmet Ruken BOYACI	21
The Status of Cargo Companies in E-Commerce Logistics and Innovative Solution Proposals to Improve Their Competitiveness E-Ticaret Lojistiğinde Kargo Şirketlerinin Konumu ve Rekabet Güçlerini Geliştirecek Yenilikçi Çözüm Önerileri Şebnem İNDAP	39
Finansal Okuryazarlık Seviyesinin Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi: Batı Akdeniz Girişimcileri Üzerine Bir Araştırma Investigation of Financial Literacy Level According to Demographic Variables: A Research on Western Mediterranean Entrepreneurs Funda KIRAN, Özlem ÇETİNKAYA BOZKURT	68
Perakende Sektöründe Hizmet İnovasyonu: Algılanan Değer, Müşteri Memnuniyeti ve Davranışsal Niyet Açısından Bir Çalışma Service Innovation in the Retail Sector: A Study on Perceived Value, Customer Satisfaction and Behavioural Intent Türkan Müge ÖZBEKLER	97
Duygusal Emek ve İçsel Motivasyonun Çalışanın Yaratıcılığı Üzerindeki Etkisi: Bankacılık Sektöründe Bir Araştırma The Effect of Emotional Labor and Internal Motivation on Employee Creativity: A Research in Banking Sector Banu MANKİN, Güney ÇETİN GÜRKAN, Onur ÇETİN	126